



УКРАЇНА

ШИРЯЇВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я

«29» 04 2015 року

№ 1023/А-020/5

Про підсумки роботи структурних підрозділів райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району із зверненнями громадян за I квартал 2015 року

Відповідно до ст. 6,13 Закону України «Про місцеві державні адміністрації» та на виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» підводячи підсумки розгляду звернень, що надійшли до органів виконавчої влади та місцевого самоврядування за I квартал 2015 року встановлено:

До райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування за I квартал 2015 року надійшло – 1433 звернення громадян, що на 148 менше ніж в 2014 році (1581).

Загальна кількість всіх звернень до райдержадміністрації складає – 171, що на 82 звернення менше ніж в 2014 році (253).

Через вищестоящі органи влади до райдержадміністрації протягом I кварталу 2015 року надійшло 1 письмове звернення, а в 2014 році – 1.

- Одеська обласна державна адміністрація – 1;

3 Новосвітівської сільської ради -1.

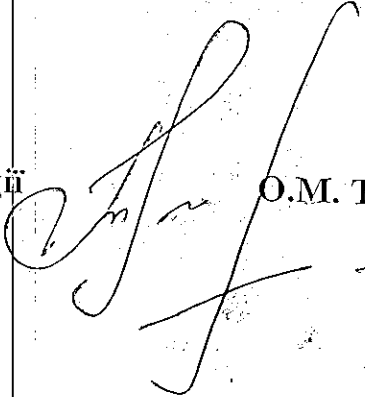
Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», статті 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», заслухавши дане

питання на колегії при голові райдержадміністрації та з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян:

1. Керівнику апарату райдержадміністрації (Шульзі О.О.) керівникам структурних підрозділів, управлінь та відділів райдержадміністрації:
  - 1.1. Вжити заходів щодо посилення відповідальності за своєчасне і всебічне, об'єктивне і оперативне вирішення порушених у зверненнях громадян проблемних питань відповідно до чинного законодавства України.
  - 1.2. Посилити вимоги щодо проведення роботи зі зверненнями громадян у відповідність до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».
2. Головному спеціалісту відділу діловодства та контролю апарату райдержадміністрації (Коршак Я.А.) продовжити аналітичну роботу по надходженню звернень громадян, для вчасного виявлення найбільш гострих проблем з якими звертаються мешканці району.
  - 2.1. Продовжити контроль за своєчасним та якісним розглядом заяв, скарг та пропозицій громадян, які надходять до райдержадміністрації та за дорученнями які розглядаються керівниками структурних підрозділів, управлінь, відділів райдержадміністрації та територіальними органами району.
3. Відділу діловодства та контролю апарату райдержадміністрації (Ільній О.Б.) вивчити стан роботи зі зверненнями громадян в управліннях, відділах, структурних підрозділів райдержадміністрації, територіальних підрозділах, установах та організаціях району незалежно від форм власності, у виконкомів сільських та селищної рад відповідно затвердженого графіка розпорядженням райдержадміністрації від 26.12.2014 року № 351/А -2014.
4. Керівникам структурних підрозділів, начальникам управлінь та відділів райдержадміністрації вжити заходів для закріплення позитивних тенденцій контролю та зміцнення виконавської дисципліни.
  - 4.1. Редактору районної газети «Промінь» (Погорелова Т.І.) висвітлювати роботу зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування, поширюючи реагування на найбільш актуальні проблеми.
5. Рекомендувати головам виконкомів сільських та селищної рад підвищити рівень виконавської дисципліни, персональної відповідальності службових осіб за належну роботу зі зверненнями громадян.
  - 5.1. Не рідше одного разу в квартал розглядати питання про стан роботи зі зверненнями громадян на засіданнях виконкомів.

- 5.2. Щоквартально до 1 числа інформувати про стан роботи зі зверненнями громадян відділ діловодства та контролю апарату райдержадміністрації
- 5.3. Головам виконкомів селищної та сільських рад проводити роботу на зменшення кількості звернень громадян, що проживають на їх території до вищих органів виконавчої влади.
6. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації О.О.Шульгу.

В.о. голови районної державної адміністрації

  
О.М. Третяк

## ДОВІДКА

### про підсумки структурних підрозділів райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району із зверненнями громадян за I квартал 2015 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» проаналізовано стан роботи із зверненнями громадян за I квартал 2015 року.

До райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування за I квартал 2015 року надійшло 1433 звернень громадян, що на 148 менше ніж за аналогічний період в 2014 року (1581), в тому числі:

до райдержадміністрації – 171/253; -82

районної ради – 64/61; +3

сільських рад – 909/980; -71

селищної ради – 289/287; +2

На особистому прийомі у голови райдержадміністрації звернулося 53 громадян, у 2014 – 146.

З питань соціального захисту надійшло 78 звернень, показник минулого року становить 70 звернень. За I квартал 2015 року на засіданнях Координаційної ради з питань соціального захисту малозабезпечених верств населення розглянуто 57 заяви, щодо надання матеріальної допомоги. З них 53 заявникам надана матеріальна допомога, на загальну суму – 11.900 тис. гривень, 4 – заявникам відмовлено та рекомендовано звернутись до Ширяївського районного центру первинної медико – санітарної допомоги для пільгового придбання ліків зі знижкою 50%.

Двадцять одне звернення ще не розглянуто, термін їх ще не закінчився.

Великий показник звернень з питань соціального захисту спричинений бажанням заявників покращити своє матеріальне становище, гострою потребою у лікуванні.

Протягом I кварталу 2015 року до районної державної адміністрації надійшло 19 звернення від представників пільгової категорії:

Пільгові категорії	2015 рік	2014 рік
Члени багатодітних сімей	17	7
Одиноких матерів	0	1
Інвалідів Великої Вітчизняної війни	0	0
Учасників бойових дій	3	1
Дітей війни	2	6
Ветеранів праці	0	0
Учасників війни	4	1
Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	0	3

До районної державної адміністрації в I кварталі 2015 року надійшло 1 колективне звернення, в I кварталі 2014 року не надійшло колективних звернень.

Слід зазначити, що за звітний період районною державною адміністрацією отримано 1 звернення від вищих органів влади.

Кабінет Міністрів України		Одеська обласна державна адміністрація		Адміністрація Президента України	
2014	2014	2015	2014	2015	2014
0	0	1	1	0	0
0		1		0	

Аналізуючи надходження звернень громадян до вищих органів влади, слід зазначити, що всі порушені питання громадян можливо вирішити на місцевому рівні. З метою зменшення надходжень звернень до вищих гілок влади, громадянам району під час проведення прийомів громадян, на сходах громади, через ЗМІ, постійно роз'яснюється, що для вирішення деяких нагальних проблем необхідно фінансування.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів від 12.08.2009 року № 898 «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи «Соціальний контактний центр» районною державною адміністрацією протягом I кварталу 2015 року зареєстровано та опрацьовано 62 звернення, отриманих під час роботи «Урядової гарячої лінії». Тематика питань, з якими звертаються громадяни до уряду різноманітна: земельні відносини, соціальний захист населення.

Щодо всіх звернень громадян було вжито визначених законодавством заходів, для вирішення порушених питань надавались відповідні доручення, хід яких контролювався і контролюється постійно.

На дотримання вимог Указу № 109/2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

при Ширяєвській районній державній адміністрації створено постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян, де розглядаються питання громадян та з'ясовують причини, що породжують повторні звернення та надходження звернень до вищих органів влади. Протягом I кварталу 2015 року проведено 3 засідання комісії за результатами складено протоколи.

Відповідно до Указу Президента України № 109/2008 в районній державній адміністрації функціонує телефон довіри, протягом I кварталу 2015 року не зафіксовано телефонних дзвінків.

В районній державній адміністрації налагоджено роботу « гарячої телефонної лінії». На сторінках районної газети « Промінь» постійно розміщують інформацію з якого питання та з ким із керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації можуть поспілкуватися мешканці району. Протягом I кварталу 2015 року відбулося 12 « гарячих телефонних ліній».

На виконання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 року №109/2008, Закону України «Про звернення громадян», райдержадміністрацією були прийняті відповідні заходи, щодо покращення роботи із зверненнями громадян в районі на I квартал 2015 року:

- розроблено та затверджено розпорядження від 26.12.2014 року № 353/А-2014 графік особистого прийому громадян головою райдержадміністрації, заступниками голови, райдержадміністрації, начальниками управлінь, відділів та служб району на 2015 рік.

- розпорядженням від 26.12.2014 року № 352/А-2014 затверджено графік проведення виїзних прийомів на I півріччя 2015 року головою та заступниками голови райдержадміністрації.

За I квартал 2014 року проведено виїзні прийоми на територіях Саханської, Вікторівської, Олександрівської, Осинівської, Жовтневої, Катерино - Платонівської сільських рад, прийнято 18 громадян, в 2013 році

Розпорядженням від 26.12.2014 року № 351/А-2014 затверджено графік перевірок додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах райдержадміністрації, селищній та сільських радах Ширяєвського району на I – ше півріччя 2015 року.

За I квартал 2015 року було проведено перевірки виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 р. №109/2008, у Мар'янівській, Олександрівській, Малігонівській, Бранкованівській, Макарівській, Саханській, Новосвітівській, Орджонікідзевській, Жовтневій, Осинівській, відділ культури районної державної адміністрації, управління соціального захисту населення районної державної адміністрації. Вказано на виявлені недоліки, надано консультативну, методичну та практичну допомогу у роботі зі зверненнями громадян.

Графіки проведення особистого та виїзних прийомів голови та заступників, керівника апарату розміщено в приміщенні райдержадміністрації на інформаційному стенді, а також постійно оприлюднюються в районній газеті «Промінь». Питання, порушені громадянами під час прийомів, оформлюються як письмові так і усні форми, вирішуються згідно з вимогами чинного законодавства.

Відділом діловодства та контролю апарату райдержадміністрації налагоджено систему контролю за термінами розгляду звернень громадян, щотижня на апаратних нарадах надається довідка про стан виконання звернень для реагування.


Питання дотримання вимог Указу № 109/2008 розглядається на засіданнях колегій райдержадміністрації що кварталу, на апаратних нарадах заслуховуються звіти голів місцевих рад району про стан роботи зі зверненнями громадян, в порядку контролю, заслуховується питання стану виконавської дисципліни по розгляду звернень громадян.

Районною державною адміністрацією продовжується робота по



дотриманню вимог чинного законодавства щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, особливо найменш соціально захищених категорій громадян.

Районною державною адміністрацією в засобах масової інформації та на офіційному веб – сайті постійно розміщуються узагальнені дані про організацію роботи зі зверненнями громадян. На сторінках районної газети « Промінь» розміщено графіки прийому громадян керівництвом обласної державної адміністрації, районної державної адміністрації, друкуються оголошення про проведення виїзних прийомів громадян головою, заступниками та керівником апарату райдержадміністрації, результати проведених заходів.

Начальник відділу діловодства та контролю  О.Б.Ільїна  
апарату районної державної адміністрації

Вик: Коршак Я.А.  
тел.: 21 -480